

การหาข้อมูลเกี่ยวกับอียูใน Europa Server



Europa Server เป็นแหล่งรวบรวมเอกสารด้านนโยบายและกฎหมายของอียูมากที่สุดในโลก หากรู้วิธีในการเข้าหาข้อมูลจะทำให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ศ.ดร. Luciano Morganti ได้จัดทำ เอกสารการนำเสนอแบบ Interactive Presentation โดยจัดรูปแบบข้อมูลด้านต่างๆ ใน Europa Server พร้อมลิงค์ประกอบ เพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นหา

เอกสารนำเสนอ Interactive Presentation ประกอบด้วยลิงค์ในการค้นหาข้อมูล 12 ด้าน ได้แก่ 1) Legal Texts and Official Documents/Procedures 2) News 3) General Information 4) EU Institutions 5) EU related bodies and organizations/Think Tanks 6) Grants, Funds and Programmes by EU Policy and Public Tender 7) Partners Search 8) EU History and Policies 9) EU Documents and Persons/Functions 10) Dialogues with/Services for the Citizens 11) Statistics 12) EU Relays Centres and Networks ทั้งนี้ ศ.ดร. Morganti ได้เน้นการค้นหาข้อมูลใน 4 เรื่องหลัก ดังนี้

1. การค้นหาเอกสารทางการเกี่ยวกับกฎระเบียบอียู (Legal Texts and Official Documents/Procedures)

1.1 เว็บไซต์ [EUR-LEX](#) รวบรวมเอกสารกฎระเบียบ นโยบาย ต่างๆ ของอียูไว้มากที่สุด หากทราบหมายเลขเอกสาร และ ปีค.ศ. สามารถหาเอกสารทุกฉบับได้ในเว็บไซต์ EUR-LEX หากไม่มีข้อมูลดังกล่าว ผู้ค้นหาสามารถหาเอกสารได้ตามชนิดเอกสาร โดยประเภทเอกสารที่เป็นที่นิยมและมีประโยชน์ในการติดตามความเคลื่อนไหวและวิเคราะห์นโยบายอียู ได้แก่

1) Legislative in force เช่น เอกสาร Agreement Directives Regulations และ Decision

2) Consolidated Legislation เอกสารรวบรวมกฎระเบียบอียูที่มีการเปลี่ยนแปลงตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน

3) Legislative in preparation เช่น opinion proposal

เอกสารทั้ง 3 ประเภทนี้ สามารถค้นหาได้ใน EUR-LEX ภายใต้ 20 นโยบายย่อยของอียู ซึ่งผู้ค้นหาข้อมูลจำเป็นต้องทราบข้อมูลพื้นฐานด้านนโยบายอียูเพื่ออำนวยความสะดวกในการหา เช่น หากต้องการหา directives เกี่ยวกับ ICT ผู้ค้นหาต้องทราบว่า ICT อยู่ภายใต้ นโยบายด้าน Industrial policy and internal market เป็นต้น

1.2 การค้นหาเอกสาร White และ Green Paper สามารถค้นหาจากเว็บไซต์ [คณะกรรมการยุโรป](#) ซึ่งรวบรวมไว้ตั้งแต่ปีค.ศ. 1993 โดยสามารถค้นหาได้ตามปีค.ศ. และสามารถใส่ Key words เพื่อเพื่อจำกัดขอบเขตการค้นหาให้แคบลง

2. การค้นหาข่าว Press Release ตารางกิจกรรมที่สำคัญ

2.1 เว็บไซต์ [NewsRoom](#) สำหรับหาข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยและครอบคลุมที่สุด อย่างไรก็ตามหากต้องการข้อมูลข่าวสารแต่ละ DG หรือ รายงานนโยบาย นั้น ศ.ดร. Morganti แนะนำให้สมัครสมาชิก Newsletter ของแต่ละ DG แทนการค้นหาข่าวภายในแต่ละ DG เพื่อเป็นการประหยัดเวลา หากต้องการข่าวที่เป็นทางการ รวมไปถึง ข่าวสารนิเทศ (press release) แถลงการณ์ (statement) และสุนทรพจน์ (speech) ฉบับล่าสุด ให้ค้นหาในเว็บไซต์ NewsRoom

2.2 เว็บไซต์ด่วน ([Rapid](#)) หากไม่สามารถหา ข่าวสารนิเทศ แถลงการณ์ และ สุนทรพจน์ผ่านทางเว็บไซต์ NewsRoom ผู้ใช้สามารถเข้าไปที่ Rapid โดยป้อนข้อมูล Key words นโยบายที่เกี่ยวข้อง สถาบันหรือหน่วยงานของอียู หรือชื่อ กมธ. ยุโรป เพื่อหา Press Release Statement และ Speech ที่ผ่านมาแล้วในอดีต

2.3 การค้นหากิจกรรม และกำหนดการ ใน EU Consolidated Agenda แต่ละสถาบันต่างๆ ของอียู จะมีหน้าเฉพาะเกี่ยวกับตารางกิจกรรมประจำปีของแต่ละสถาบัน หากต้องการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมทุกอย่างของทุกหน่วยงานสามารถเข้าไปที่ EU consolidated Agenda ในหน้า [Newsroom](#) นอกจากนี้เว็บไซต์ [Europa](#) ผู้ใช้สามารถค้นข้อมูลเกี่ยวกับตารางกิจกรรมของสถาบัน หน่วยงาน ต่างๆ ของอียู และ Think Tank ด้านนโยบายอียูได้จาก เว็บไซต์ [Euractiv](#)

2.4 หากต้องการค้นหาข้อมูล Work programme ประจำปีต่างๆ ตั้งแต่ปี ค.ศ. 2005 และ Roadmap สามารถเข้าไปดูได้ที่ คณะกรรมาธิการยุโรป [EC at Work](#)

3. การติดต่อজন. কম.ยุโรป Organization chart ของแต่ละ DG ใน কম.ยุโรปสามารถเรียกดูได้ในเว็บไซต์ของแต่ละ DG หากต้องการติดต่อบุคลากรในเรื่องใดให้อ้างอิงจาก organization chart ภายใต้ DG นั้นๆ โดยสามารถติดต่อทางอีเมลโดยอีเมลของজন. ใน কম.ยุโรปจะอยู่ในรูปแบบเดียวกันหมดคือ ชื่อ.นามสกุล@ec.europa.eu ทั้งนี้ ศ.ดร. Morganti กล่าวว่า โดยปกติแล้ว หาก জন. কম.ยุโรปได้รับอีเมลสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ DG ของตน DG นั้นๆ มีเวลา 2 อาทิตย์ในการตอบกลับ

4. การค้นหาข้อมูลสถิติ อียูจัดทำเว็บไซต์สำหรับค้นหาข้อมูลสถิติ 2 แบบ ได้แก่

4.1 [Eurostat](#) ให้ข้อมูลสถิติเกี่ยวกับอียูและตัวชี้วัดด้านนโยบาย เช่น อัตราการว่างงานในอียู หรือ Europe 2020 indicators ทั้งนี้ ผู้ใช้ต้องทราบว่าสถิติที่ตนต้องการค้นหานั้นอยู่ภายใต้นโยบายใด

4.2 [Eurobarometer](#) ให้ข้อมูลสถิติความคิดเห็นและทัศนคติของประชากรประเทศสมาชิกเกี่ยวกับอียูในด้านต่างๆ ตั้งแต่ปีค.ศ. 1974 โดยส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการทำ Public opinion ในอนาคต

ทั้งนี้ เทคนิคและสิ่งที่ต้องคำนึงในการหาข้อมูล/ข่าวใน Europa Server คือ 1) หน้าภาษาอังกฤษจะมี traffic การเรียกดูข้อมูลที่สูงกว่าภาษาอื่นๆ หากสามารถอ่านภาษาอื่นๆ ในอียูได้ควรเลี่ยงการเรียกดูข้อมูลภาคภาษาอังกฤษ เพราะอาจใช้เวลาในการค้นหามากกว่าปกติ 2) ถึงแม้โครงสร้างหลักของเว็บไซต์ Europa จะไม่เปลี่ยนแปลงบ่อยแต่โครงสร้างของเว็บไซต์ในหน่วยงานย่อย เช่น เว็บไซต์ของแต่ละ DG เปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา กล่าวคือ ยิ่งเข้าสู่ระดับการค้นหาในเว็บไซต์ที่ลึกเท่าไรความเร็วของลิงค์ข้อมูลยิ่งลดลงเท่านั้น 3) การหาข้อมูลใน Europa Server โดยเฉพาะข้อมูลเอกสารด้านนโยบาย ผู้ใช้ต้องมีความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างด้านนโยบายและสถาบันต่างๆ ของอียู เพื่อให้การค้นหาที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น