

EU สนับสนุนการสร้าง “contact tracing apps” ที่สามารถทำงานร่วมกันได้ข้ามประเทศ (Interoperability of applications)

By thaieurope - May 21, 2020

ภายหลังจากที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ในภูมิภาคยุโรปเริ่มคลี่คลายลง ในขณะนี้ หลายประเทศในอียูเริ่มผ่อนคลายมาตรการควบคุมกันบ้างแล้ว แต่ยังคงมาตรการเฝ้าระวังไว้ด้วยเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการระบาดกลับมารอบสอง ซึ่งการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการสืบหาผู้ที่อยู่ใกล้ชิดผู้ป่วยโควิด-19 (Contact tracing apps) ถือว่าเป็นมาตรการสำคัญที่หลายประเทศในยุโรปต้องการนำมาใช้เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าวควบคู่ไปกับการมาตรการตรวจโรคและวัดไข้เพื่อคัดกรองและแยกตัวผู้ป่วยไปทำการรักษา รวมถึงการสวมหน้ากากตามความเหมาะสม ที่ยังต้องดำเนินการอยู่

หลักการของ contact tracing apps ในยุโรป คือ การใช้สัญญาณบลูทูธ (Bluetooth) บนสมาร์ตโฟนในการตรวจหาผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับผู้ป่วยโควิดในรัศมีใกล้ชิดประมาณ 1.5-2 เมตร ในระยะเวลาที่กำหนด เช่น 15 นาที ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะถูกส่งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขของรัฐ เพื่อช่วยในกระบวนการติดตามและแจ้งเตือนบุคคลที่ถูกตรวจพบว่าอาจได้เคยสัมผัสหรือมีความใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อไวรัสได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อทำการแยกตัว หรือได้รับการตรวจคัดกรองโรคเพื่อความปลอดภัยต่อไป ซึ่งการใช้ Contact tracing apps ผ่านสมาร์ตโฟนดังกล่าวนี้จะทำควบคู่ไปกับการสืบสวนโรคและติดตามตัวผู้ที่สัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วยโควิดแบบดั้งเดิม ซึ่งที่ผ่านมามองใช้เวลาและกำลังคนเป็นจำนวนมาก

อย่างไรก็ดี การใช้ Contact tracing apps สร้างประเด็นท้าทายเกี่ยวกับเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิความเป็นส่วนตัว ตลอดจนเรื่องการตรวจสอบโดยรัฐเกินความจำเป็น (Surveillance) โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลสุขภาพที่ถือว่าเป็นความลับของผู้ป่วย ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งยวดของยุโรป และจะกระทำมิได้หากไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยก่อน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของประเทศสมาชิกเป็นไปในทิศทางเดียวกันและบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ใน exit strategy สหภาพยุโรปจึงได้ออกแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ Contact tracing apps โดยมีรายละเอียดที่สำคัญ ดังนี้

- **Contact tracing apps ที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและใช้ด้วยความสมัครใจ** แนวปฏิบัติของสหภาพยุโรปกำหนดให้ต้องปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิความเป็นส่วนตัวของอียู เช่น ePrivacy และ GDPR ภายใต้ Guidance on Data Protection โดยต้องเป็นการใช้ด้วยความสมัครใจและต้องยกเลิกการใช้งานทันทีที่หมดความจำเป็นเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการใช้ข้อมูล ตลอดจนต้องได้รับการเห็นชอบจากหน่วยงานสาธารณสุขของประเทศนั้นๆ นอกจากนี้ ยังเน้นให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของบุคคล โดยหลีกเลี่ยงการใช้การแสดงตำแหน่งแบบเรียลไทม์ (location data) ของแต่ละคน และต้องไม่เปิดเผยชื่อหรือระบุตัวตนของบุคคลผู้ติดเชื้อ รวมถึงกำหนดให้มีการใช้เทคโนโลยีที่มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ เช่น การใช้สัญญาณบลูทูธ และต้องปฏิบัติตามหลักการระบาดวิทยาและความมั่นคงทางไซเบอร์ โดยแนวปฏิบัติดังกล่าวยังระบุว่า ถึงแม้การใช้เทคโนโลยี Contact tracing apps จะมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพกว่าวิธีการแบบดั้งเดิม (โดยการสัมภาษณ์) แต่วิธีการดั้งเดิมยังจะถูกใช้ในกลุ่มผู้ที่ไม่สามารถเข้าถึงสมาร์ตโฟน เช่น ผู้สูงอายุ และผู้พิการ เป็นต้น

- **Contact tracing apps จะต้องทำงานร่วมกันได้ทั่วยุโรป หรือหลักการ “Interoperability”** เพื่อให้ประชาชนจะได้มีเพียง app เดียวในมือถือ และสามารถใช้ app ดังกล่าวได้ทั่วยุโรป ไม่ว่าบุคคลนั้นจะเดินทางไปไหนก็สามารถใช้ app เดิมในการแจ้งว่าตนเองติดเชื้อโควิด หรือรับการแจ้งเตือนว่าตนเองเคยเข้าใกล้ผู้ติดเชื้อโควิดได้ โดยไม่ต้องดาวน์โหลด app ใหม่ทุกครั้งที่ข้ามแดน และจะทำให้หน่วยงานด้านสาธารณสุขสามารถติดตามการติดเชื้อข้ามแดนได้ด้วย ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการเดินทางให้กับประชาชน โดยเฉพาะคนที่ทำงานข้ามแดน นักธุรกิจ และนักท่องเที่ยว นอกจากนี้ อียูยังสนับสนุนที่จะให้มีการขยายการเชื่อมโยง contact tracing apps ไปกับประเทศที่สามารถด้วย และทำให้ contact tracing apps ทั่วโลกสามารถทำงานร่วมกันได้ เพื่อให้ผู้คนสามารถกลับมามีเสรีภาพในการเดินทางได้อีกครั้ง

HiStats.com	
Vis. today	14
Visits	24 527 808
Online	2

สนับสนุนโดยงบประมาณของกระทรวงการต่างประเทศ ข้อมูลจากทีมประเทศไทย ณ กรุงบรัสเซลล์
และส่วนราชการไทยทุกแห่งในยุโรป © 2548 – 2560 Thaieurope.net สงวนลิขสิทธิ์